

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita di servizi di spedizione sul Sito www.2aexpress.com e ne regolano l'utilizzo. La vendita on line dei servizi sul Sito è disciplinata dalle norme del Codice del Consumo D.lgs. n.206/2005, del Codice del Commercio Elettronico D.lgs. n. 70/2003. Di seguito si riportano i Termini e Condizioni di vendita applicabili a qualsiasi Servizio di spedizione venduto sul Sito.

2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per: **Spedizionario:** Gruppo2aexpress Srl Piazza Caduti 16/A 26866 Sant'Angelo Lodigiano- (LO), CF/P.IVA:10560930967, Capitale sociale versato: € 10.000, indirizzo email: commerciale@2aexpress.com
Termini e Condizioni o Contratto l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra lo Spedizionario e l'Utente.

Sito: www.2aexpress.com

Servizi di spedizione: Lo Spedizionario fornisce all'Utente un efficace e sicuro strumento di spedizione (in Italia). La piattaforma fornisce agli Utenti informazioni chiare e aggiornate su costi, tempi e modalità di spedizione da parte dei vari Vettori e Trasportatori convenzionati. L'Utente può verificare costi, tempi e modalità di spedizione, chiedere preventivi per trasporti dedicati e infine selezionare il servizio più idoneo alle proprie esigenze.

Vettore: Società di trasporti che, su incarico dello Spedizionario per conto dell'Utente, esegue, sotto la propria responsabilità, il contratto di trasporto.

Utente: qualsiasi soggetto che acquista i servizi di spedizione venduti tramite il Sito.

OGGETTO DEL CONTRATTO

I presenti Termini e condizioni di vendita sono validi tra lo Spedizionario e qualsiasi Utente che effettua, ai sensi delle normative vigenti, un acquisto del servizio di spedizione sul Sito.

Oggetto del presente contratto è:

a) l'acquisto di una o più spedizioni o servizio di trasporto dedicato per mezzo dello Spedizionario. Il contratto stipulato con lo Spedizionario comporta il conferimento di un mandato che autorizza lo Spedizionario a contattare il Vettore più idoneo allo svolgimento del servizio in nome proprio e per conto dell'Utente concludendo un contratto di trasporto per la consegna della merce. I Termini e Condizioni di cui al presente documento si applicano a tutte le spedizioni affidate allo Spedizionario. Le spedizioni si intendono prese in carico alle condizioni predisposte dal Vettore, i cui servizi devono essere richiesti dallo Spedizionario per conto del proprio mandante ed in forza del mandato ricevuto.

4. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI

Lo Spedizionario, attraverso il sito, si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali, dandone comunicazione agli Utenti nella propria homepage.

. MODALITÀ DI SPEDIZIONE

Al fine di poter acquistare i Servizi di spedizione, l'Utente deve inserire nell'apposito modulo di spedizione tutti i dati richiesti:

i dati dell'Utente che effettua l'ordine;

i dati del destinatario;

il codice fiscale e Partiva iva solamente nel caso in cui l'Utente richieda la fattura;

un indirizzo mail al quale verranno inviati tutti i documenti quali ad esempio le lettere di vettura e/o la fattura.

PROCEDURA D'ACQUISTO

Ciascun ordine inviato sul sito costituisce un'offerta per l'acquisto dei Servizi di spedizione offerti. Nella fattispecie tramite il sito web il consumatore chiede allo spedizioniere e ai propri partner la presa in carico delle proprie spedizioni e la gestione elettronica dei dati, la presa in carico dei colli e il loro trasporto. Eventuale logistica e magazzino legati alla lavorazione degli ordini. Gli ordini sono soggetti alla disponibilità e alla discrezionale accettazione dello Spedizioniere. L'Utente deve selezionare il servizio da acquistare e completare il check-out, dopo aver verificato attentamente le informazioni contenute nel riepilogo d'ordine. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo, delle imposte e delle eventuali ed ulteriori spese indicate nella pagina di riepilogo. Il contratto è concluso nel momento in cui l'ordine viene consegnato al destinatario.

Accettazione dell'Ordine

L'Utente, inserendo un ordine sul Sito, richiede a tutti gli effetti la presa in carico di una spedizione. È data facoltà allo Spedizioniere di rifiutare la richiesta entro 48 ore dal relativo inserimento. Salvo che il rifiuto non sia imputabile all'Utente, lo Spedizioniere rimborserà a quest'ultimo il prezzo pagato, tramite il medesimo strumento di pagamento usato dall'Utente per effettuare il pagamento, ove possibile.

Merci spedibili

Lo spedizioniere non accetta le seguenti merci:

-Merci dichiarate pericolose da IATA,IMO,ICAO o merci che rientrano nel trasporto con ADR/RID

-Merci con imballo insufficiente o inadeguato

-Animali o insetti

-Valori e merce preziosa-oro, gioielli, collezioni in genere ed altri articoli di valore come Cartamoneta, carte di valore esigibili al portatore, valori negoziabili, Biglietti di lotterie e buoni vari.

-Droghe in genere

-Spedizione di armi e munizioni

-Spedizione di materiale infiammabile, pericoloso

-Salme o resti umani

-Merce soggetta a bolle UTF(es. alcolici e superalcolici)

-Mobili, oggetti antichi e merci fragili la cui accettazione da parte del Gruppo 2aexpress SRL non implica assunzione di responsabilità danneggiamenti.

Quest'ultima tipologia di merce viene trasportata sempre a rischio e pericolo dell'utente.

-Merce soggetta a deterioramento

-Lavori artistici e quadri con valore dichiarato superiore a euro 100,00

-Articoli e documenti non riproducibili

-Spedizioni non accompagnate dalla necessaria documentazione.

-Prodotti alimentari e medicinali. Vengono accettati solo se non deperibili, confezionati e imballati a norma di legge. Sono comunque esclusi quelli a temperatura controllata, scarti di medicinali e materiali per ricerche mediche e biologiche.

-Barche, moto e merce difficoltosa che non può essere movimentata bancaleata.

Annullamento dell'ordine

L'annullamento delle spedizioni non è possibile dopo il ritiro da parte del vettore.

PREZZI E SPESE

I prezzi dei Servizi di spedizione sono esposti in euro e sono comprensivi di IVA. Nella conferma dell'Ordine e nella relativa ricevuta/fattura saranno riportati in dettaglio il prezzo del Servizio comprensivo di IVA ed eventualmente gli altri costi dovuti. L'Utente prende atto e accetta che i prezzi dei Servizi e delle Spedizioni possono subire delle variazioni.

CONDIZIONI PER IL PAGAMENTO - fatturazione

Per usufruire dei servizi dello spedizioniiere è necessario effettuare il pagamento come espressamente descritto sul sito, PayPal, carta di credito, o con Bonifico Bancario facendo espressamente richiesta alla gruppo 2A Express srl tramite mail a commerciale@2aexpress.com

La fatturazione del servizio di spedizione da parte del mandante è contestuale alla richiesta del servizio di spedizione

PAGAMENTO IN CONTRASSEGNO

Ci si può avvalere del servizio di "spedizione in contrassegno", e l'Utente che intende spedire la propria merce con pagamento in contrassegno, si obbliga ad indicare sulla LDV 1 compilata in ogni sua parte e disposizioni di incasso del CTR e indicandone il valore del contrassegno avendo cura di indicare una delle seguenti modalità':

- autorizzare ad accettare assegni di conto corrente bancario o postale o circolare emessi all'ordine del mittente con la dicitura non trasferibile e completi di data corrispondente alla data della consegna. Lo Spedizioniere sarà esonerato da qualsivoglia responsabilità relativa al mancato incasso del contrassegno. In assenza di una delle suddette disposizioni di riscossioni Gruppo2Aexpress Srl è autorizzato ad accettare esclusivamente contanti quale mezzo di riscossione del contrassegno nei limiti previsti dalla legge.

9. DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

Lo Spedizioniere si impegna a mantenere aggiornata la lista dei Servizi di spedizione disponibili sul Sito offerti dai Vettori convenzionati. È tuttavia possibile che, successivamente alla conferma dell'ordine, e in conseguenza di eventi difficilmente prevedibili ed estranei alla sfera d'intervento dello Spedizioniere, una parte o tutti i servizi ordinati non siano più disponibili o siano disponibili a condizioni differenti rispetto a quelle originariamente prospettate. In tali casi, lo Spedizioniere contatta l'Utente per verificare il suo interesse all'acquisto di un differente Servizio, anche attraverso un diverso Vettore. In assenza di accordo, l'ordine viene cancellato per la parte relativa al servizio indisponibile. Le eventuali somme pagate sono restituite all'Utente senza ritardo.

. OBBLIGHI DELLO SPEDIZIONIERE

Lo Spedizioniere, in qualità di mandatario, è tenuto a stipulare con il Vettore prescelto dall'Utente un contratto di trasporto per la spedizione della merce. Lo Spedizioniere esegue il mandato affidato nell'interesse del mandante e adotta, nell'adempimento delle proprie obbligazioni, la diligenza del buon padre di famiglia.

11. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni si impegna a fornire in modo veritiero e corretto tutte le informazioni richieste dallo Spedizioniere mediante l'interfaccia del Sito www.2aexpress.com L'Utente è tenuto ad indicare con precisione e veridicità:

i propri dati personali;

i dati del mittente se diversi da quelli dell'Utente;

il contenuto della spedizione;

l'indirizzo completo del destinatario;

il peso e le dimensioni della merce oggetto di spedizione

L'Utente prende atto che se per effetto di un comportamento a lui imputabile, il peso e/o il volume dei colli spediti dovessero essere maggiore rispetto a quello dichiarato al momento dell'acquisto, il Vettore potrebbe addebitare allo Spedizioniere la differenza di prezzo riscontrata rispetto a quanto dichiarato. L'Utente in tal caso manleva lo Spedizioniere da ogni responsabilità circa i rilevamenti effettuati da parte del Vettore. In tali circostanze, l'Utente prende atto e accetta che lo Spedizioniere:

TARIFFARIO NAZIONALE SPEDIZIONI

per :	KG. 0/ 10 A SPED.	11/ 25 A SPED.	26/ 50 A SPED.	OLTRE A Q.LE
VAL D'AOSTA .. -	7,100	8,900	11,150	13,900
PIEMONTE -	6,850	8,650	10,600	11,500
LOMBARDIA -	6,850	8,450	10,000	10,950
LIGURIA -	7,100	8,900	11,250	13,950
VENETO -	6,950	8,800	10,750	12,350
FRIULI VG -	6,950	8,800	10,950	13,600
TRENTINO A.A. -	7,100	8,900	11,150	12,850
EMILIA ROMAGNA -	6,950	8,650	10,600	11,600
TOSCANA -	6,950	8,650	10,750	12,850
UMBRIA -	6,950	8,800	11,350	13,400
LAZIO -	6,950	8,800	11,350	13,900
MARCHE -	7,100	9,000	11,800	14,650
ABRUZZO -	7,100	9,100	12,100	14,650
MOLISE -	7,200	9,250	12,450	16,400
CAMPANIA -	7,400	9,750	13,900	18,050
PUGLIA -	7,200	9,500	13,600	18,700
BASILICATA ... -	7,800	10,350	15,100	20,950
CALABRIA -	7,500	9,950	14,800	20,750
SICILIA -	7,500	10,100	15,300	21,700
SARDEGNA -	7,500	10,200	15,850	21,500

Per le spedizioni di peso tassabile superiore ai 100 kg verrà addebitata la tariffa sopraindicata per ogni chilogrammo eccedente fino alla copertura del peso tassabile effettivo della spedizione

Per ogni tariffa viene calcolato il 30% come corrispettivo Dovuto alla Gruppo 2A Express srl

LOMBARDIA CAMPIONE D'ITALIA 60,000

LIVIGNO 35,000

Minimo tassabile: kg. 100 Arrotondamenti: di 100 in 100

Il volume delle merci, ai fini della tassazione, sarà considerato pari a kg. 300 per ogni metro cubo.

LOCALITA' DISAGIATE : A Q.LE 5,000

Minimo tassabile: kg. 100 Arrotondamenti: di 100 in 100

Il volume delle merci, ai fini della tassazione, sarà considerato pari a kg. 300 per ogni metro cubo.

CONSEGNA DISAGIATA : A Q.LE 5,000

Minimo tassabile: kg. 100 Arrotondamenti: di 100 in 100

Il volume delle merci, ai fini della tassazione, sarà considerato pari a kg. 300 per ogni metro cubo.

contatterà via mail l'Utente per richiedere il versamento della differenza e avvertirlo che in mancanza provvederà al recupero delle somme;

addebiterà all'Utente la differenza di prezzo rispetto al prezzo di vendita per quella fascia di peso scalando il maggiore importo dovuto dal credito acquistato sul Sito;

in caso di episodi di errata indicazione di peso e volume dei colli per numero 5 (cinque) all'anno, lo Spedizioniere bloccherà l'account dell'Utente con conseguente perdita di eventuali crediti acquistati sul Sito.

a seguito del blocco dell'account l'Utente non potrà più aprire un nuovo account. Lo Spedizioniere verificherà sempre a tal fine i codici fiscali o altri dati identificativi degli account.

L'Utente è altresì tenuto ad imballare la merce con modalità idonee a proteggerla dai rischi ordinari di trasporto, inclusi i relativi processi di smistamento. Deve avere la cura di selezionare il giusto tipo di imballo e di utilizzare le corrette protezioni affinché il suo oggetto/prodotto arrivi integro a destinazione. L'imballaggio di un oggetto è sempre e comunque a carico del mittente. Qualora il Vettore accetti la spedizione non correttamente imballata, sarà a carico dell'Utente la penale relativa all'imballaggio che sarà determinata in base alle tariffe del singolo Vettore. Per imballare correttamente un pacco, consultare la guida disponibile qui. In caso di errate e/o inesatte informazioni, imballaggio non idoneo ovvero di altre omissioni attribuibili all'Utente lo stesso sarà tenuto a manlevare e tenere indenne lo Spedizioniere da qualunque pregiudizio subito. Nel caso in cui una spedizione disposta dall'Utente e presa in carico dallo Spedizioniere dovesse comportare la violazione di norme imperative, nazionali ed internazionali, anche in materia di sicurezza dei trasporti, l'Utente s'impegna a tenere indenne e manlevato lo Spedizioniere da ogni e qualsivoglia pregiudizio ne dovesse derivare.

RESPONSABILITÀ DEL VETTORE

I servizi connessi al contratto di trasporto sono erogati direttamente dal Vettore, secondo le condizioni dallo stesso definite e sotto la sua piena ed esclusiva responsabilità. Di conseguenza, lo Spedizioniere non può essere ritenuto in alcun modo responsabile per la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali gravanti sul Vettore. L'Utente prende atto e accetta che lo stesso non potrà formulare, nei confronti dello Spedizioniere, alcuna richiesta di risarcimento del danno per, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato rispetto dei tempi di consegna, il danneggiamento e/o la perdita totale o parziale della merce spedita. Resta comunque fermo il diritto dell'Utente di agire direttamente nei confronti del Vettore inadempiente.

LIMITI DI RESPONSABILITÀ

L'Utente esonera espressamente lo Spedizioniere da ogni responsabilità per la perdita o l'avaria della merce trasportata o per il ritardo nella sua consegna. L'Utente prende atto e accetta che lo Spedizioniere potrà addebitare e prelevare dal Wallet dell'Utente stesso eventuali somme a lui addebitate dal Vetto. L'Utente prende atto che i trasporti in Italia vengono assunti dal Vettore secondo il limite risarcitorio previsto dalla

legge all'art. 1696 C.C. che, in caso di perdita o avaria della merce trasportata, è pari a Euro 1 per chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata, salvo dolo o colpa grave del Vettore. Ai trasporti per l'estero verrà applicato il limite risarcitorio previsto dalla Convenzione di Ginevra CRM (i.e. diritti speciali di prelievo x coefficiente 8,33 = risarcimento al kg di peso lordo di merce perduta o avariata), per perdita e avaria merce, nonché il limite in essa previsto in caso di ritardo nella consegna. L'Utente dovrà comunicare per iscritto al Vettore, a pena di decadenza, entro 8 giorni di calendario dalla data di accettazione della spedizione per le spedizioni nazionali e 21 giorni per le spedizioni internazionali, salvo, per queste ultime, di un diverso termine ove previsto da una norma inderogabile, eventuali reclami relativi alla responsabilità del Vettore per perdita o avaria della merce trasportata e ritardo nella sua riconsegna.

SPEDIZIONI IN GIACENZA

Nel caso di mancata consegna per destinatario assente viene effettuata la riconsegna della spedizione il giorno successivo, in attesa di indicazioni. Qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione inviamo al Mandante un email che riporta l'apertura della pratica di giacenza, che consiste nella comunicazione dell'impedimento alla consegna con indicazione del motivo e richiesta contestuale di istruzioni. Il ritiro presso la filiale di competenza è GRATUITO per i primi 3 gg di fermo deposito. La riconsegna dopo il primo tentativo ha un costo di € 5,00+iva, mentre il reso al mittente avrà un costo di € 20,00+iva.

DANNEGGIAMENTO FURTO E RIMBORSO MERCE

Danneggiamento Spedizione - Rimborso valore 100% Per ottenere il rimborso e affinché il servizio sia valido l'Utente deve:

Non inviare merce inclusa nella lista articoli proibiti e lista non assicurabili;

Inviare la merce in un imballaggio idoneo seguendo le indicazioni qui indicate;

Fotografare il contenuto e il pacco prima della spedizione;

Far pervenire allo Spedizioniere la foto dell'imballaggio e della merce danneggiata e conservarla accuratamente la stessa per eventuale verifica da parte di un perito;

Firmare con riserva specificando nel dettaglio l'ammaccatura dell'imballaggio;

Fornire prova del valore della merce tramite la fattura di acquisto riportante una data non anteriore a 90 giorni rispetto la spedizione;

Indicare il danneggiamento entro 8 giorni dalla consegna;

Protezione Danneggiamento Spedizione - Rimborso valore 100% Per ottenere il rimborso e affinché il servizio sia valido l'Utente deve:

Non inviare merce inclusa nella lista articoli proibiti e lista non assicurabili;

Inviare la merce in un imballaggio idoneo seguendo le indicazioni qui indicate;

Fotografare il contenuto e il pacco prima della spedizione;

Far pervenire allo Spedizioniere la foto dell'imballaggio e della merce danneggiata e conservarla accuratamente la stessa per eventuale verifica da parte di un perito;

Firmare con riserva specificando nel dettaglio l'ammaccatura dell'imballaggio;

Fornire prova del valore della merce tramite la fattura di acquisto riportante una data non anteriore a 90 giorni rispetto la spedizione;

Indicare il furto o smarrimento entro 20 giorni dalla consegna;

Il costo del servizio è variabile in percentuale al valore dell'articolo oggetto della spedizione e alla spedizione scelta dall'Utente.

Il Rimborso è previsto nella misura massima di euro 50,00. L'operazione di riconoscimento danni è esclusa da IVA ex Art. 15 comma 1 del DPR 633/72. Tali servizi, sono descritti in dettaglio sulle pagine dedicate sul Sito. In caso l'Utente richieda l'utilizzo di uno o più dei servizi accessori disponibili, egli dichiara di essere a conoscenza degli eventuali costi aggiuntivi, con relativo, insindacabile, addebito di essi. In particolare, l'Utente espressamente riconosce il diritto dello Spedizioniere ad addebitargli suddetti costi aggiuntivi anche attraverso il prelievo automatico del credito acquistato, se presente e sufficiente.

17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto del Sito debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva dello Spedizioniere, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso all'Utente. Pertanto, l'Utente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti del Sito, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte dello Spedizioniere.

ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Le parti convengono quanto segue:

L'Utente si impegna a non trasmettere e rendere disponibile materiale illecito, coperto da diritti d'autore e ogni altro diritto tutelato, materiale in cui siano inclusi marchi e segnali distintivi di cui l'Utente non sia autorizzato a disporre, con esonero dello Spedizioniere da ogni responsabilità al riguardo;

L'Utente esonera lo Spedizioniere da ogni responsabilità per la mancata o corretta esecuzione nei tempi previsti dei servizi oggetto del presente contratto o danni da essi derivanti da cause di forza maggiore;

L'Utente esonera lo Spedizioniere da ogni responsabilità in caso di erronea indicazione del peso e del volume della merce oggetto della spedizione, in caso di smarrimento, furto, danneggiamento della merce oggetto della spedizione;

Le Parti accettano che in caso di qualsiasi tipo di controversia inerente o derivante dal presente contratto per la quale lo Spedizioniere sia ritenuto responsabile in qualsiasi modo, la conseguente richiesta di risarcimento del danno, non potrà eccedere il valore del presente contratto;

L'Utente esonera lo Spedizioniere e accetta di essere unico responsabile nel caso abbia effettuato spedizioni illecite o comunque contrarie a norme imperative, ivi inclusi i diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi; abbia richiesto la spedizione di beni il cui trasporto o detenzione siano perseguiti penalmente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sostanze stupefacenti, armi, materiale pedo-pornografico, animali protetti, opere d'arte trafugate; utilizzi il Servizio per beni il cui spostamento richiede la preventiva autorizzazione da parte dell'autorità di pubblica sicurezza, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, armi, farmaci, rifiuti speciali.

DIRITTO DI RECESSO

Tutti gli acquisti effettuati dall'Utente Consumatore presso il Sito sono coperti dalla garanzia del diritto di recesso. Per esercitare questo diritto entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto è sufficiente comunicare allo Spedizioniere e al Vettore di voler recedere dall'acquisto tramite una qualsiasi esplicita dichiarazione in tal senso (a esempio tramite raccomandata a/r, o a mezzo e-mail). L'Utente Consumatore prende atto e accetta espressamente che in caso di esecuzione iniziata prima della scadenza dei 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto, non potrà esercitare il suddetto recesso ai sensi del D. lgs. n. 206 del 2005.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Si invita l'Utente a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto (Cookie Policy). Lo Spedizioniere in qualità di Titolare del trattamento informa l'Utente che i Dati Personali dallo stesso forniti e acquisiti contestualmente alla registrazione nell'area ad accesso riservato del Sito, alla conclusione di un contratto d'acquisto on-line o al momento della navigazione sul sito attraverso i c.d."log" di sistema, verranno trattati, mediante strumenti manuali, informatici e telematici per le finalità indicate nella Privacy Policy.

COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative ai servizi del Sito devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione tra i contratti stipulati on line dall'Utente Consumatore con lo Spedizioniere sarà di esclusiva competenza del Foro Lodi.

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo) il Consumatore può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica (ADR). Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013, in caso di controversia, il Consumatore potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea. Per maggiori informazioni contattare l'azienda.

USO DEL SITO

La Gruppo 2A Express srl S.r.l. concede all'utente finale il diritto di usare il Sito su qualunque computer. Il Sito è tutelato dalle leggi sul diritto d'autore, dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le altre leggi nazionali applicabili. L'utente finale si obbliga per sé e per i propri dipendenti e collaboratori a prendere tutte le misure idonee e necessarie per garantire il regime di riservatezza dei programmi e della relativa documentazione, impegnandosi tra l'altro a non consentire a terzi l'uso anche occasionale, l'estrazione di copie anche parziali, nonché la consultazione..

COMUNICAZIONI

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: commerciale@2aexpress.com Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni